

#Ver.1.1

은혜로운집

봉사활동 가이드라인



- 주소 : 은평구 갈현로15길 27-1
- 일시 : 매월 둘째주 토요일(오전 10시 30분 - 11시 30분)

#은혜로운집 소개

1. 설립일

2007년 9월 1일 설립

2. 시설명

서울특별시립은평의마을 은혜로운집

(서울특별시 위탁운영, 시설장 : 장경환)

3. 운영법인

제대한구세군유지재단법인

(2018년12월31일까지 서울가톨릭사회복지회에서 위탁운영)



#생활인 이해하기

1. 조현병(정신분열증)

*조현이란?

현악기와 줄을 고르게 한다는 뜻.

생각, 감정, 행동 면에서 독특한 증상들을 보이는 병.

- 증상: 감정표현 부족, 의욕 에너지 부족, 환각, 망상

2. 지적장애

18세 이전에 시작하는 발달장애로, 지능이 평균 70 이하.
어린이와 같이 엉뚱하고, 돌발행동을 일으키기도 함.

- 증상: 언어, 인지, 학습기능 저하

#생활인이란?

은혜로운집에서 생활하시는 분들을
생활인이라고 부릅니다.

봉사에 참여하시는 생활인분들은
공부를 하고자 하는 의지가 있으신
분들입니다. 따라서 큰 걱정은 하지
않으셔도 됩니다.

간혹 과하게 반응하거나 주제와
관계 없는 이야기를 하더라도 너무
당황하지 말고 차분히 주의를
집중시키면 됩니다. 혹시 반응이
너무 과한 경우 대표봉사자에
말씀해 주세요.

#생활인의 개인정보 보호

1. 동의 없는 개인정보 수집 금지

- 생활인들 및 내부 시설 촬영은 원칙적으로 금지합니다.
- 생활인의 동의 없이 수집한 개인정보는 즉시 파기합니다.
- 인터넷(홈페이지, SNS, 블로그, YOUTUBE 등)에 생활인의 얼굴이 나오는 사진 및 개인정보 게시를 금지합니다.

2. 철저한 비밀 유지

- 자원봉사 과정에서 얻은 정보에 대해서는 반드시 비밀을 유지합니다.
(사생활 존중)
- 생활인에 관련된 정보를 타인에게 누설하거나 다른 용도에 사용하지 않습니다.

사진촬영 NO

비밀보장 YES

#자원봉사자 활동 규칙

1. 생활인에 대한 수칙

- 호칭은 “00님 ” 으로 해주세요.
- 생활인을 만날 때 웃는 얼굴로 인사를 해주세요.
- 생활인의 인권을 항상 존중해주세요.
- 무분별하고 일방적인 약속은 하지 말아주세요.

2. 봉사활동 시 유의사항

- 지나친 화장, 액세서리는 피해주시고 옷차림은 단정하게 해주세요. (특히, 짧은 옷, 깊게 파인 옷은 금지)
- 지나치게 웃거나 떠드는 모습은 자제해주세요. (민감하게 반응할 수 있음)
- 개인 물품, 간식, 연락처를 따로 드리지 마세요. (이름을 알려주는건 완전 강추!!!)

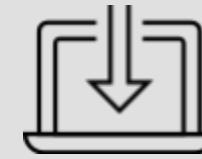
#봉사 순서



- 들어가기 전 시작기도
- 입구에서 실내화 갈아신기
- 담당 복지사님과 인사



- 2층으로 이동
(이동 시 계단 이용,
엘리베이터 이용시
생활인과 동승 금지)
- 봉사 시작



- 인사 후 봉사 종료
- 간단 청소 및 뒷정리



- 활동일지(VMS) 작성
- 마침기도
- 맛있는 점심식사하러 이동 😊

#은봉에 오시기 전 VMS에 반드시 가입해주세요. (→ www.vms.or.kr)

-1365에 가입되어 있다면 '연동' 해주세요

#VMS란?

- 보건복지부에서 공인한 자원봉사관리시스템
- 전국적으로, 자원봉사단체, 기관, 상호간 네트워크 체계를 구축하여 봉사실적 누적 관리 및 인센티브 제공

#기타 유의사항 및 꿀팁



1. 생활인이 활동에 몰입해 있을 때, 개인 핸드폰은 가급적 보지 마시길 부탁드립니다.
계속해서 생활인을 지켜봐 주시고, 반응이 없더라도 말 걸어주세요. 그분들도 저희를 지켜보고 있습니다.
 2. 화장실은 생활인과 별도로 봉사자용 화장실이 있습니다.(복지사님께 열쇠를 받아야 합니다.)
 3. 간혹 집중력이 약해져 수업 중간에 나가고 싶다는 생활인이 계신 경우 교재를 바꾸시거나 색칠 공부 등 다른 방식으로 시도해 보시되 진행이 도저히 불가능한 경우 대표봉사자와 협의하여 그냥 보내드리면 됩니다.
 4. 여성봉사자의 경우 활동 중간에 이동하실 때 되도록 혼자 이동하지 말아주세요. 또한 생활인이 과도한 접촉을 하는 경우, 명확한 거절 의사를 밝혀 주세요. 그러면 알아 들으시고 행동을 멈추신답니다.
- ※ 이런 일은 거의 없지만, 생활인분들이 모두 남성으로 구성된 공간이라 흑~~시나 하는 예방 차원입니다.
미리 겁먹고 은봉 안오시면 너무 슬퍼요 엉엉 T.T

THANK YOU®

은평 많이많이 참석해주세요 :) 